

**Agropecuaria La Hacienda y Cía. S.A.** maneja la información de ventas y los datos personales de los clientes, proveedores y terceros de manera confidencial y de acuerdo a la ley. La información es utilizada con fines comerciales y para brindarle de manera oportuna comunicación directa de promociones, ofertas y servicios. Si usted ha recibido un correo electrónico, un mensaje de texto SMS, un mensaje instantáneo o una comunicación impresa es porque usted así lo ha solicitado y por ende autoriza a Agropecuaria La Hacienda y Cía. S.A. a enviar información de ofertas y servicios a través de medios impresos o digitales.

### **Información personal**

En el punto de venta o a través de medios electrónicos le solicitaremos que nos proporcione información que nos permita mantener contacto electrónico, telefónico o impreso de manera voluntaria y completamente opcional. Es posible que le pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono celular, dirección de domicilio, ciudad, tipo de empresa, información de su preferencia, relación con el agro, datos de su mascota, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, se lo informaremos. Cuando el usuario proporciona información personal a **AGROPECUARIA LA HACIENDA Y CIA. S.A.** no la daremos, prestaremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.

Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de **AGROPECUARIA LA HACIENDA y Cía. S.A.** para fomentar la relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de parte de **AGROPECUARIA LA HACIENDA Y CIA. S.A.** en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través del link que encontrará en los e-mails, por medio escrito o a través del correo electrónico [vivimoselcampo@agrohacienda.com](mailto:vivimoselcampo@agrohacienda.com)

Usted puede elegir: Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil. Actualizar y corregir su información personal.

### **Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los portales web como o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros portales web sin volver a introducir sus datos. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque usted puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del portal.

## **Restricción de uso**

**AGROPECUARIA LA HACIENDA Y Cía. S.A.** puede, a su exclusivo criterio, cancelar el envío de información en cualquier momento y sin aviso previo.

## **Responsabilidad del usuario**

El usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera de manera libre y voluntaria.

## **Información recopilada por AGROPECUARIA LA HACIENDA Y Cía. S.A.**

Es posible que se recopile información personal, como:

Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail. También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad, intereses personales, preferencias de productos, de la actividad con el agro y de su mascota. Podemos llegar a pedirle su información personal cuando esté comprando o aprovechando los servicios que ofrecemos. Por ejemplo, es posible que pidamos y/o recopilemos información personal cuando usted:

- Compre productos o servicios
- Participe en un sorteo, promoción o encuesta
- Se comunique con nosotros por preguntas o inquietudes
- Participe en otras actividades con AGROPECUARIA LA HACIENDA Y Cía. S.A.

## **Usos de su información personal**

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

- Llenar pedidos de productos, servicios o información.
- Entregar productos.
- Brindar servicio al cliente.
- Administrar sorteos, promociones o encuestas.
- Ofrecer nuevos productos y servicios.
- Mejorar la efectividad de nuestro portal web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
- Llevar a cabo investigaciones y análisis.
- Enviar comunicaciones de comercialización.
- Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta política.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios
- Proveer nuestros y productos y servicios requeridos o no por Usted.

- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el adquirido por Usted
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.

### **Compartir información personal**

**AGROPECUARIA LA HACIENDA Y CIA. S.A.** no vende ni alquila ni presta su información personal a terceros. Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro como las empresas transportadoras. De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

### **Información para pagos**

Dentro de las alternativas de pagos que se contemplan para la cancelación de las facturas realizadas por el usuario se podrá ofrecer un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

### **Elecciones respecto a su información personal**

**AGROPECUARIA LA HACIENDA Y CIA. S.A.** se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono (llamada, SMS o mensaje instantáneo). Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:

- Siga las instrucciones en un correo electrónico o correo directo de publicidad que reciba de nosotros y de clic al vínculo que lo dé de baja.
- Llame al 3118043942 con su solicitud e información de contacto actual.
- Envíe un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a [vivimoselcampo@agrohacienda.com](mailto:vivimoselcampo@agrohacienda.com)
- Para publicidad móvil, puede optar por ser excluido comunicándose a la línea 3118043942 o por medio de un correo electrónico a [vivimoselcampo@agrohacienda.com](mailto:vivimoselcampo@agrohacienda.com)
- Si envía una solicitud por correo electrónico o por carta, por favor asegúrese de incluir su nombre, número de identificación, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto asegurará que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición correctamente.

Agropecuaria La Hacienda y Cía. S.A. tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones de publicidad de acuerdo a los términos de la ley. Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que siga recibiendo comunicaciones relacionadas con la organización hasta el cumplimiento del requerimiento solicitado.

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

Agropecuaria La Hacienda y Cía. S.A., como empresa que almacena, y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos.

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud a [vivimoselcampo@agrohacienda.com](mailto:vivimoselcampo@agrohacienda.com) o a través del servicio de contacto 3118043942 o desde el resto del país al 018000941852.